



Die Flugsicherung im Wandel

Man braucht kein Visionär zu sein, um festzustellen, dass sich die Flugsicherung tiefgreifend verändert. Der SES stellt das herausforderndste Projekt der letzten 30 Jahre für die Flugsicherung dar. Seine Umsetzung mobilisiert hunderte von Spezialisten in ganz Europa und wird die Art und Weise, wie hier Flugsicherungsdienste erbracht werden, radikal ändern. Es ist ein Paradigmenwechsel, dessen Tragweite noch nicht abschätzbar ist.

Eine Veränderung geschieht selten aus eigenem Antrieb. Die Flugsicherung in Europa verhält sich da nicht anders. Wenn sie sich heute in einem grundlegenden Veränderungsprozess befindet, dann aufgrund des Drucks, der von Kundenseite auf den Gesetzgeber ausgeübt wurde und schliesslich in Form von gesetzgeberischen Vorgaben an die Flugsicherung weitergereicht wurde. Die Entscheide, die auf der politischen Ebene in der Europäischen Kommission gefällt werden, haben in der Folge Konsequenzen auf tausende von Angestellten in der Flugsicherung in Europa und indirekt auf Millionen von Flugpassagiere.

Einer Veränderung kann man sich auf verschiedene Art stellen. Man kann ihr mit Ablehnung begegnen und versuchen, sie zu bekämpfen. Oder man kann sie vorwegnehmen, vorausschauen und antizipieren, welche Anforderungen noch zu erwarten sind, bevor diese den Charakter von Gesetzen angenommen haben. Resistenz gegen Veränderung ist ein bekanntes menschliches Phänomen. Es ist die typische und verständliche Haltung von Menschen, die dem Unbekannten widerstreben. Aber so nachvollziehbar diese Haltung ist, so ungünstig kann sie werden, wenn sie zu Stagnation und Lähmung führt.

Skyguide hat sich deshalb vorgenommen, die Veränderung als eine Chance zu betrachten. Sie ist an der Umsetzung des SES aktiv beteiligt. Die Machbarkeitsstudie des FABEC und die am 18. November 2008 paraphierte Declaration of Intent der betroffenen Staaten ist der Beweis, dass sich ihr Engagement gelohnt hat. Aber auch auf anderen Ebenen begleitet skyguide den Veränderungsprozess so aktiv und offen wie möglich.

Die vorliegende Ausgabe von skymag befasst sich mit verschiedenen Aspekten der Veränderungen, die unser Tätigkeitsfeld heute definieren. Die gegenwärtige Entwicklung, die uns noch einige Jahre beschäftigen wird, vielleicht gehört sie sogar ganz einfach zu unserem Tätigkeitsfeld und ist somit eine Konstante, dekliniert sich in technischen, rechtlichen, organisationellen und ethischen Bereichen. Wir versuchen hier einen Überblick zu geben.



Raimund Fridrich
Editor



Änderung für Grösseres.

skymag

DEZEMBER 2008

DOSSIER # 17

contact

ganzes dossier herunterladen (2,4 Mo)

skymag abonnieren

www.skyguide.ch



IN FOCUS

- 1 Die Flugsicherung im Wandel
- 2 Regulatorische Veränderungen: Sachzwänge und Chancen
- 4 Der Einfluss von ANSP-Governance auf die ATM-Leistung
- 7 Modular oder integriert: Wie weiter mit der Flugsicherungstechnologie?
- 9 Ohne Kommunikation keine Veränderung
- 11 Change-Management: Wie Widerstand gegen Veränderungen überwunden werden kann
- 14 Erfolgreiche «Modularisierung»: Hintergründe und Seitenblicke auf einen Veränderungsprozess



IN FOCUS

- 16 Safer heading: Die Wandlung vom Sicherheitsmanagement zur Sicherheitskultur

