

Exercice contrasté pour les services de la navigation aérienne

Genève, le 25 avril 2007. Skyguide (Société anonyme suisse pour les services civils et militaires de la navigation aérienne) a réalisé en 2006 un chiffre d'affaires de CHF 341,1 millions et obtenu un produit net de CHF 18,79 millions après la régularisation des redevances. Le compte d'exploitation clôt sur un déficit de CHF 0,3 million. L'an passé, la société a enregistré un nouveau record, avec 1,16 million de vols IFR contrôlés. En dépit de la hausse du trafic aérien et des problèmes de capacité, la ponctualité est restée dans l'ensemble constante par rapport à 2005.

Skyguide a obtenu la certification pour le Ciel unique européen (Single European Sky SES), objectif stratégique important pour son développement en Europe. Dans une autre démarche porteuse, la société prend part au projet «FAB (Functional Airspace Block) Europe Central» qui réunit six États et sept prestataires de services de la navigation aérienne désireux d'étudier la possibilité de créer un espace aérien géré en commun. A l'aéroport de Zurich, le système d'atterrissage aux instruments de la piste 28 a été mis en service après plusieurs mois de préparation. Skyguide n'est en revanche pas parvenue à regrouper les deux secteurs de l'espace aérien supérieur dans un seul centre de contrôle à Genève (Upper Area Control Centre Switzerland - UAC-CH). En mars 2006, l'Office fédéral de l'aviation civile (OFAC) a refusé son approbation à la dernière étape, ce qui a nuit à la capacité de l'espace aérien et aux finances de skyguide.

«2006 a été une année contrastée, avec des hauts, mais aussi des bas», a expliqué Guy Emmenegger, Président du Conseil d'administration, aux médias réunis à Genève. «Le bilan positif montre que skyguide a fourni un bon travail. Il y a lieu de souligner en particulier, en raison de leur importance stratégique, le bon déroulement des projets FAB et la certification de skyguide pour le Ciel unique européen. J'aimerais mentionner aussi la ponctualité, qui est restée élevée. Sans conteste, le déficit du compte d'exploitation et, surtout, le report de l'UAC-CH, avec toutes ses conséquences, sont source d'insatisfaction. Toutefois, nous devons tirer des enseignements des erreurs et des échecs, ce que nous avons fait en portant un regard critique sur nos activités.»

Francis Schubert (CEO a.i.) a clairement expliqué que l'amélioration continue de la sécurité et la rationalisation des coûts sont deux enjeux majeurs pour l'avenir proche: «Selon les prévisions, les coûts des services de la navigation aérienne augmenteront ces prochaines années plus rapidement que le trafic et, par conséquent, que les recettes. Afin d'anticiper cette évolution, nous prendrons toutes nos structures et opérations sous la loupe dans le but de les améliorer et de les rationaliser. La sécurité reste néanmoins notre premier souci.»

Excédent de produit - compte d'exploitation déficitaire

En 2006, skyguide a enregistré un chiffre d'affaires de CHF 341,1 millions, en baisse de 3,6 pour cent par rapport à 2005. Ce nouveau recul s'explique, comme en 2005, par l'abaissement des tarifs, qu'une légère augmentation du trafic aérien n'a pas pu compenser. Les charges d'exploitation se sont élevées à CHF 338,37 millions, dont CHF 215,93 millions pour les frais de personnel et CHF 122,44 millions pour les autres charges. Après la régularisation des redevances, le produit net s'inscrit à CHF 18,79 millions, contre CHF 14,49 millions en 2005. Toutefois, le compte d'exploitation 2006 clôt sur un déficit de CHF 0,3 million, qui a dû être résorbé moyennant une hausse des redevances en 2007. Plusieurs causes expliquent cette évolution. De nouveaux investissements consentis dans le domaine de la sécurité et les dépenses réalisées en vue de la certification SES ont occasionné des coûts supplémentaires de CHF 14 millions. La hausse constante du nombre des vols s'est traduite par une augmentation des mouvements aériens et des recettes inférieure aux prévisions. Signalons pour terminer que le report de l'introduction de l'UAC-CH a d'un côté entraîné des problèmes de capacité - et donc une baisse des recettes - et, de l'autre, causé des dépenses extraordinaires d'un montant approximatif de CHF 3 millions.

Pour ce qui est des effectifs, un plus grand nombre d'employés s'est partagé en 2006 un nombre inférieur de postes. Le nombre moyen d'unités de personnel - personnel en formation y compris - a augmenté légèrement de 1335 en 2005 à 1352 en 2006. En revanche, le nombre d'équivalents plein-temps est passé de 1190,5 à 1183,7, soit un recul de 0,6 pour cent.

Nombre de vols: record battu

En 2006, skyguide a contrôlé 1 162 078 vols (contre 1 132 922 en 2005) effectués selon les règles du vol aux instruments (IFR), soit une moyenne de 3200 vols quotidiens. Ce nouveau record représente une hausse de 2,6 pour cent par rapport à l'exercice précédent. Une fois de plus, la plus grande partie de cette augmentation est à attribuer aux survols, qui ont progressé de 3,7 pour cent en 2006 pour atteindre 729 990 (contre 704 013 en 2005).

Skyguide a su conserver son bon niveau de ponctualité. Pour les survols, les retards ont toutefois augmenté par rapport en 2005, surtout à cause des problèmes de capacité causés à Zurich par le report de l'UAC-CH. Néanmoins, skyguide a atteint son objectif, qui est de maintenir la moyenne des retards en dessous de la barre de la minute, avec un retard moyen par vol de 0,95 minute. En aéroport, la ponctualité s'est nettement améliorée, puisque les retards imputables à skyguide ont reculé de 28,8 pour cent à Zurich et même de 45,1 pour cent à Genève. En 2006, le nombre de vols retardés du fait des services de la navigation aérienne s'est élevé à 268 par jour (contre 262 en 2005), soit 8 pour cent environ du trafic quotidien, une performance meilleure que la moyenne européenne, qui s'inscrit à 10 pour cent.

Anticiper la croissance du trafic aérien

Dans l'espace aérien surveillé par skyguide, la croissance du trafic aérien est actuellement de 2,9 pour cent. Elle atteint même 4,1 pour cent en Europe. Les services de la navigation aérienne doivent suivre le rythme de cette croissance, aussi durable que forte. Si la sécurité reste leur souci principal, les aspects des coûts et de l'efficacité ne peuvent être simplement mis en veilleuse.

Le plan d'affaires à 5 ans de skyguide prévoit que les coûts des services de la navigation aérienne progresseront plus vite que la croissance du trafic. Skyguide entend anticiper cette tendance en analysant en détail ses structures et processus dans le but de les rationaliser, notamment en vue de renforcer sa coopération avec ses homologues européens. La collaboration avec d'autres prestataires de services de la navigation aérienne et la démarche de concentration qui s'annonce en Europe contraignent toutes les entreprises à passer leurs structures au crible fin. Dans ce contexte, skyguide a entamé une reconfiguration de ses processus dans le but d'augmenter l'efficacité de l'ensemble de sa chaîne de création de valeur, sans accepter de compromis sur la qualité ni renoncer à poursuivre avec rigueur la démarche entreprise.

Le rapport de gestion en français, allemand et anglais peut être téléchargé (format PDF) ou commandé (exemplaire imprimé) sur le site de skyguide.

skyguide
swiss air navigation services ltd
media relations

contact (for media only):
phone: +41 22 417 40 08
e-mail: presse@skyguide.ch
internet: www.skyguide.ch

Skyguide est responsable des services de la navigation aérienne en Suisse et dans une partie de l'espace aérien adjacent. Elle est une société anonyme à but non lucratif et la majorité de son capital-actions est détenue par la Confédération. Le chiffre d'affaires généré annuellement par skyguide dépasse les 341 millions de francs. Skyguide emploie 1400 collaboratrices et collaborateurs sur 14 sites en Suisse.
