



Les services de la navigation aérienne en pleine mutation

Nul besoin d'être visionnaire pour se rendre compte que le contrôle aérien subit un véritable bouleversement. Le Ciel unique européen est le projet le plus ambitieux de ces 30 dernières années dans le domaine de la navigation aérienne. Sa mise en œuvre mobilise des centaines de spécialistes dans toute l'Europe et aboutira à une refonte totale de la façon dont les services de la navigation aérienne y sont fournis. Il s'agit d'un changement de paradigme dont nous ne pouvons pas encore estimer toute la portée.

Le changement est rarement dû à des facteurs endogènes et le contrôle aérien en Europe ne fait pas ici exception. S'il se trouve actuellement dans une étape de changement fondamental, c'est en raison des pressions exercées par les clients sur le législateur et répercutées sur les prestataires de services de la navigation aérienne sous la forme d'actes législatifs. Les décisions politiques prises par la Commission européenne ont des conséquences pour des milliers d'employé-e-s de la navigation aérienne en Europe et, indirectement, pour des millions de passagers.

Face au changement, différentes attitudes sont possibles. On peut le refuser et essayer de s'y opposer. Ou on peut prendre les devants, prévoir et anticiper les prochaines contraintes avant qu'elles prennent corps dans une loi. La résistance au changement est un phénomène humain bien connu, l'attitude typique et compréhensible des personnes qui n'aiment pas l'inconnu. Toutefois, cette attitude peut être aussi compréhensible que nocive lorsqu'elle a pour corollaire la stagnation et la paralysie.

Pour cette raison, skyguide a décidé de voir dans le changement une chance de progresser. Notre société joue un rôle actif dans le

Ciel unique européen. L'étude de faisabilité du FABEC et la Déclaration d'intention signée le 18 novembre 2008 par les États concernés sont la preuve que cet engagement porte ses fruits. Dans d'autres domaines également, skyguide essaie de participer de façon aussi active et ouverte que possible à la démarche de changement.

Ce numéro de skymag aborde divers aspects des mutations qui définissent aujourd'hui notre champ d'action. Touchant à des dimensions techniques, juridiques, organisationnelles et éthiques, l'évolution actuelle nous occupera encore pendant quelques années. A moins qu'elle ne fasse purement et simplement partie de notre métier et en devienne une constante. Nous tentons ici un tour d'horizon.



Raimund Fridrich
Rédacteur-en-chef



Changer pour grandir.

skymag

DECEMBRE 2008

DOSSIER # 17

[contact](#)

[télécharger le dossier complet \(2.4 Mo\)](#)

[s'abonner à skymag](#)

www.skyguide.ch



IN FOCUS

- 1 Les services de la navigation aérienne en pleine mutation
- 2 Changements dans les réglementations: contraintes et opportunités
- 4 Comment la gouvernance des SNA améliore la performance du contrôle aérien
- 7 Modularité ou intégration: quelle voie la technique ATM doit-elle emprunter?
- 9 Pas de changement sans communication
- 11 Gestion du changement: comment vaincre les résistances
- 14 Le succès de la modularité: tenants et aboutissants d'une démarche de changement



IN FOCUS

- 16 Cap sur la sécurité: passer de la gestion à la culture de la sécurité

